



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Modelei
SEU MÓVEL. SUA IDÉIA!

Modelei

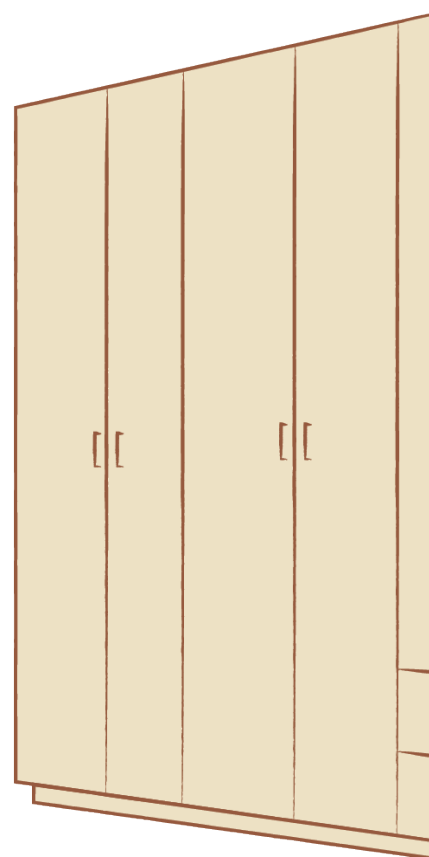
SEU MÓVEL. SUA IDÉIA!

Agradecemos a sua escolha pelos produtos Modelei.com.br. Para aumentar a vida útil do seu mobiliário, leia com atenção e siga corretamente as instruções deste manual. Ele contém dicas preciosas de cuidados na limpeza e na conservação dos produtos Modelei.com.br.

Se após a leitura restar alguma dúvida, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Por telefone: Central de Atendimento disponível de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8:00 horas às 18:00 horas, pelo telefone 3090-6066.

Pela internet: envie um e-mail para contato@modelei.com.br ou acesse a seção Atendimento no site www.modelei.com.br.



SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - DICAS DE LIMPEZA	04
1.1. PRODUTOS COM ACABAMENTO ALTO BRILHO	05
1.2. PUXADORES, ARAMADOS, DOBRADIÇAS	05
1.3. PRODUTOS EM AÇO INOX	06
1.4. MESAS E CADEIRAS EM METAL	06
1.5. MESAS, CADEIRAS E BANQUETAS EM MADEIRA	06
1.6. ACESSÓRIOS EM ALUMÍNIO	07
1.7. ESPELHOS, VIDROS, VIDROS PINTADOS	07
METACRILATO (ACRÍLICO), VIDROS FOSCOS E ECO	07
RESINA	07
1.8. ACESSÓRIOS COM ILUMINAÇÃO	08
1.9. RODÍZIOS	08
CAPÍTULO 2 - DICAS DE CONSERVAÇÃO	09
2.1 CUIDADOS COM MÓVEIS EM GERAL	10
2.2 CUIDADOS COM O USO DAS MESAS E CADEIRAS	12
2.3 INFORMAÇÕES SOBRE O CUPIM	12
CAPÍTULO 3 - CERTIFICADO DE GARANTIA	14
3.1 O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTE	16
CERTIFICADO DE GARANTIA	16
3.2 MONTAGEM	17
3.3 LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	17
3.4 OBSERVAÇÕES GERAIS	17



The background of the entire page is a solid green color. Scattered across this background are numerous faint, light-green line-art icons of various furniture pieces, including wardrobes, desks, tables, and chairs, arranged in a non-uniform pattern.

CAPÍTULO 1

DICA DE LIMPEZA

Para a limpeza do seu móvel, utilize somente sabão neutro e um pano levemente umedecido. Dê preferência a panos brancos para evitar manchas no produto.

Na limpeza diária, evite produtos abrasivos, como palhas de aço, esponja de lã de aço, álcool, saponáceo ou outros que possam riscar ou descolar a camada protetora.

Durante a limpeza, deixe o ambiente bem arejado.



1.1. PRODUTOS COM ACABAMENTO ALTO BRILHO

Portas – Frentes de gaveta – Prateleiras decorativas – Cabeceiras

Passa primeiro um pano úmido e depois um pano seco ou ao natural. Para maior durabilidade do produto, aplique periodicamente uma pequena camada de cera à base de silicone (ex.: cera automotiva). Além de limpar, a cera fornece uma camada protetora na peça. Ela deve ser aplicada em pequena quantidade com uma flanela. Na sequência, lustre com pano de lã para dar brilho. Este processo é recomendado a cada 90 dias.

1.2. PUXADORES, ARAMADOS, DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS

Puxadores revestidos em Couro

Use apenas pano macio levemente umedecido. Tenha muito cuidado com o uso de produtos abrasivos, pois o couro poderá perder sua característica natural.

Puxadores Metálicos

Para limpezas leves, como tirar o pó, feitas diária ou semanalmente, utilize apenas um pano macio e seco.

Produtos Aramados

A cada 60 dias, realize uma limpeza mais prolongada. Utilize um pano umedecido e, logo após, seque com um pano seco. Você também pode utilizar cera à base de silicone. No caso de aramados cromados, este processo deve ser feito a cada 30 dias.





Dobradiças e Corrediças

Lubrifique com uma pequena camada de óleo, sempre tendo cuidado para não respingar no revestimento das peças em que esses acessórios estão instalados. Isso evitará a oxidação e possíveis quebras, aumentando a vida útil destes acessórios. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que este processo seja realizado mensalmente.

1.3. PRODUTOS EM AÇO INOX

Limpe com um pano macio e umedecido em água e sabão neutro. Após a limpeza, enxágue o produto com água morna e seque por completo com um pano seco e macio.

1.4. MESAS E CADEIRAS EM METAL

Para a limpeza de estruturas metálicas das mesas e cadeiras, utilize apenas um pano seco. Na sequência, aplique cera à base de silicone (automotiva). Este processo é recomendado a cada 60 dias. Em regiões que possuem maresia o processo deve ser realizado mensalmente. Para a limpeza dos encostos e assentos, utilize um pano umedecido com sabão neutro.

1.5. MESAS, CADEIRAS E BANQUETAS EM MADEIRA

Utilize um pano umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Depois, seque a estrutura com um pano seco e macio. Esta manutenção deve ser realizada mensalmente. Evite usar na limpeza diária produtos abrasivos, como palha de aço, lustra móvel e demais produtos químicos que possam provocar riscos ou danificar o produto.

Para a limpeza de assentos e encostos, utilize um pano umedecido em água com sabão neutro.





1.6. ACESSÓRIOS EM ALUMÍNIO

Para a limpeza da estrutura de estantes ou aramados em alumínio, utilize somente um pano macio umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

1.7. ESPELHOS, VIDROS, VIDROS PINTADOS, METACRILATO (ACRÍLICO), VIDROS FOSCOS E ECO RESINA.

Espelhos

Limpe o espelho com água morna, pano macio e limpo. Este procedimento é mais simples e seguro, mas tenha cuidado para não deixar que as bordas do espelho permaneçam úmidas após a conclusão da limpeza.

Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha e metálicas. Não use saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

Vidro e metacrilato (Acrílicos)

Na limpeza das portas de vidro, utilize limpa-vidros com pano macio, sem fiapos, ou toalha de papel.

Para conservar melhor o acrílico e aumentar a vida útil de seu acabamento, utilize na limpeza somente pano macio e limpo, água e sabão neutro.

Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha e metálicas. Não use saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente. Não use saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.





Vidros Foscos

Utilize pano de algodão limpo umedecido com água e sabão de coco líquido. Enxague sempre o pano depois de limpar. Depois da limpeza úmida, seque o vidro com outro pano limpo e seco ou levemente umedecido. Nunca limpe apenas a parte suja do vidro, limpe sempre toda a sua superfície.

1.8. ACESSÓRIOS COM ILUMINAÇÃO

Prateleira, Cabideiro e Régua com Leds

Limpe com pano macio, levemente umedecido com água e sabão neutro. Não utilize materiais abrasivos ou solventes.

1.9. RODÍZIOS

Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e logo após seque com pano seco. Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique mensalmente com uma pequena camada de óleo lubrificante as partes móveis (eixos e banda de rolagem). Os rodízios são projetados para o uso em ambientes fechados. Evite exposição à luz solar, alta umidade e alta salinidade. A capacidade de cada rodízio não deverá ultrapassar a recomendada para cada modelo, pois leva em consideração fatores de segurança.



CAPÍTULO 2

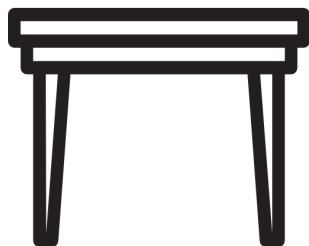
DICAS DE CONSERVAÇÃO

Para maior durabilidade e funcionalidade do seu mobiliário, confira as orientações de cuidados para o dia a dia.

Logo após a montagem dos produtos, certifique-se de que seus móveis ficaram bem montados e de acordo com os projetos.

Após a instalação dos móveis, deixe-os sem qualquer tipo de peso por aproximadamente 24 horas. Este é o tempo necessário para a colagem completa dos produtos.

Abra totalmente e com cuidado as portas do seu móvel. Durante o manuseio, evite batê-las ou deixá-las entreabertas, de modo que não ocorram colisões.



2.1 CUIDADOS COM MÓVEIS EM GERAL

OS MÓVEIS EXIGEM CUIDADOS ESPECIAIS DE CONSERVAÇÃO. ABAIXO ESTÃO ALGUMAS DICAS PARA GARANTIR A SUA DURABILIDADE:

Os móveis são fabricados, testados e certificados para suportar até 20 kg por porta, sendo que esse peso deverá estar uniformemente distribuído no módulo.

Evite colocar panelas, formas, assadeiras e demais utensílios quentes ou aquecidos diretamente sobre os tampos. Isso pode causar dano ao produto, tais como: manchas, bolhas, queimaduras ou descolamento do revestimento. Sempre utilize apoios para colocar objetos quentes.

Utilize sempre uma base de apoio sobre os tampos ao cortar ou picar qualquer tipo de alimento (carnes, verduras, entre outros). Assim você evitará o aparecimento de cortes ou riscos.

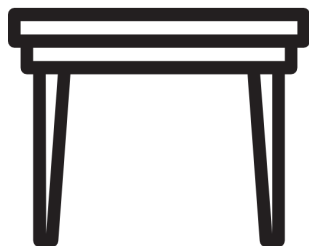
Peças lineares devem possuir suporte de fixação num espaço máximo a cada 800 mm (80 cm), sendo que suportam até 15 kg entre o espaçamento indicado.

Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre os móveis. Isso causará danos permanentes ao revestimento em função do inchamento pelo excesso de umidade.

Evite apoiar-se nas portas e gavetas, bem como, realizar movimentos bruscos na abertura e fechamento das mesmas. Isso poderá desregular e prejudicar a estética do produto, comprometendo a funcionalidade e durabilidade do móvel.

No uso diário, evite a exposição do produto ao excesso de luz solar. Isso desgasta o móvel, tornando-o amarelado e prejudicando sua durabilidade e estética.





Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo a deterioração do mesmo.

No caso de mofo provocado por infiltração, vazamento, umidade do ar ou qualquer outro agente, siga as seguintes orientações:

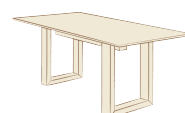
- a. Detecte a causa do mofo e elimine-a.
- b. Limpe bem o local, passe um produto antimoho e deixe o móvel aberto o tempo necessário para a secagem completa.
- c. Não armazene produtos no móvel até que o mofo esteja totalmente controlado.

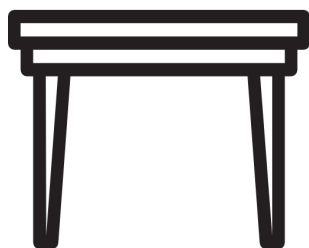
Evite excesso de vapor das panelas, bem como o excesso de gorduras. Ambos causam, respectivamente, o descolamento e engorduramento dos módulos, principalmente os localizados próximos ao fogão. Uma boa dica é instalar um exaustor e sempre utiliza-lo.

Evite manusear os acessórios (arramados, dobradiças, corrediças e puxadores) com as mãos sujas de substâncias abrasivas ou oxidantes, como sal, vinagre, limão e outros. Com esses cuidados, garante-se boa conservação e durabilidade dos acessórios, evitando a corrosão.

Espelhos

Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha e esponjas metálicas. Não use saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.





2.2 CUIDADOS COM O USO DAS MESAS E CADEIRAS

Para conservar e aumentar a vida útil das mesas e cadeiras, evite bater ou arrastá-las, isso pode danificar seu acabamento. Evite deixar as mesas e cadeiras expostas em sacadas ou pátios, vulneráveis à ação do tempo. Isso pode provocar manchas ou ferrugem.

2.3 INFORMAÇÕES SOBRE O CUPIM

Em sua Casa

Antes da instalação do mobiliário na sua casa, certifique-se de que o local não possui focos de cupim. Caso possua, providencie a dedetização do local. É recomendado que a dedetização seja realizada semestralmente.

Assim, você evita pragas que podem danificar a estrutura e a estética do seu mobiliário.

No processo de produção

Nossos fornecedores de matérias-primas MDF garantem que o povoamento de cupins é controlado.

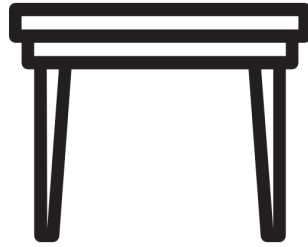
Mesmo se houvesse algum foco de infestação, os insetos não resistiriam a elevadas temperaturas e pressões aplicadas na fabricação dos materiais.

Na fabricação dos painéis na Modelei, o ciclo dos materiais é muito rápido, impossibilitando que os insetos se proliferem.

Na entrega dos produtos

Garantimos a entrega dos produtos sem qualquer incidência de insetos, porém, se instalado em local infestado, o móvel poderá ser atacado.





Como prevenir

Lembre-se: substituir as peças infestadas por cupim é uma ação meramente paliativa.

A melhor solução é a dedetização regular dos ambientes a cada seis meses.



CAPÍTULO 3

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia complementa o Manual do Proprietário. As garantias serão válidas somente mediante apresentação de Nota Fiscal de compra.

A Modelei.com.br assegura a oferta de componentes e peças de reposição enquanto não cessar a fabricação.

Cessada a fabricação, a Modelei.com.br assegura a oferta de componentes e peças de reposição, conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor, artigo 32, parágrafo único.



ESPEITADAS TODAS AS INSTRUÇÕES DESCRITAS NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO, A MODELEI.COM.BR

OFERECE:

Garantia para vícios aparentes e de fácil constatação Noventa (90) dias para defeitos de fabricação, sendo eles aparentes e de fácil constatação, contados da data de instalação.

Esta garantia é legal e estabelecida por lei.

Garantia para o móvel

Será de dois (2) anos de garantia na parte do móvel, por defeitos oriundos de fábrica (por exemplo: defeitos nos revestimentos, empenamento, etc), respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.

Garantia para mesas, cadeiras e banquetas

Será de um (1) ano a garantia para defeitos oriundos de fábrica para mesas, cadeiras e banquetas de madeira ou metal, se respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.

Garantia para acessórios com iluminação

Será de um (1) ano a garantia para defeitos oriundos de fabricação para acessórios com iluminação, se respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.

Garantia para acessórios de aço inox e alumínio

Será de dois (2) anos a garantia para defeitos oriundos de fábrica para acessórios de aço inox e alumínio, desde que sejam respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.





Garantia para puxadores em metal

A garantia para puxadores em metal será de um (1) ano para casos cujos defeitos são oriundos de fabricação, respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.

Garantia para dobradiças, corrediças e para dispositivos de abertura e elevação de frentes

Será de um (1) ano a garantia para defeitos oriundos de fábrica para dobradiças, corrediças e para dispositivos de abertura e elevação de frentes (elevadores, amortecedores, acessórios para abertura de frentes, etc.), respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.

Garantia para rodízios

Será de um (1) ano a garantia para defeitos oriundos de fabricação aos rodízios, desde que sejam respeitadas as condições normais de uso especificadas neste Manual do Proprietário.

3.1 O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA

A falta de observância de quaisquer dos itens de recomendações de nosso Manual do Proprietário.

Defeitos decorrentes de projetos, montagem, instalação e manutenção (de móveis) do ambiente.

Móveis comprados diretamente do showroom da loja.

Agentes externos de qualquer ordem (água, maresia, ferrugem, fungos, cupins e outros) ou qualquer outro tipo de interferência que possa ocasionar a descaracterização do produto.





Peças não fabricadas e não fornecidas pela Modelei.com.br, como vidros, mármore, granito, e pedras em geral, ferragens e demais acessórios.

Desgaste ou descoloração provenientes do tempo de uso.

Decurso do prazo de validade.

Falta de manutenção periódica.

3.2 MONTAGEM

A montagem deve ser realizada por uma equipe especializada da Modelei ou por um outro profissional da escolha do cliente que comprove via certificação os conhecimentos técnicos de marceneiro ou instalador de móveis.

Recortes e manutenção só serão aceitas quando realizadas por equipes ou profissionais.

A Modelei.com.br não se responsabiliza por problemas de instalações elétricas e hidráulicas.

3.3 LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para maior durabilidade dos produtos Modelei, recomendamos que sejam observadas as instruções do Manual do Proprietário.

3.4 OBSERVAÇÕES GERAIS

A presente garantia deverá ser exercida nos prazos aqui indicados, mediante a Apresentação da Nota Fiscal de Compra.







Modellei

SEU MÓVEL. SUA IDÉIA!

