

## Política de Entrega de Produtos para o e-Commerce

A Política de Entrega de Produtos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### 1. Identificação

Este site é de propriedade, mantido, e operado por MODELEI.COM.BR, empresa individual de responsabilidade limitada, nome fantasia MODELEI, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 26.219.321/0001-75, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Luis Bueno de Miranda, nº 55, Jardim Palmares , CEP 04457-120 e endereço de e-mail [contato@modelei.com.br](mailto:contato@modelei.com.br)

### 2. Contato – CAM (Central de Atendimento Modelei)

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, a Modelei disponibiliza o CAM para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O CAM opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Por email: [contato@modelei.com.br](mailto:contato@modelei.com.br) ; (b) Por telefones que se encontra no site na página de atendimento e (c) Por correspondência endereçada à MODELEI, Rua Luis Bueno de Miranda nº 129, Jardim Palmares, CEP 04457-120, São Paulo – SP, sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a Modelei disponibiliza neste site uma seção de PFF (Perguntas feitas frequentemente), bem como suas demais políticas: Política de Garantia e Devoluções, Política de Pagamentos, Política de Entrega de Produtos, e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

### 3. Locais atendidos

A Modelei opera, diretamente ou por meio de terceiros contratados, serviços de entrega em todos os estados do Brasil. No entanto, a Modelei não disponibiliza entrega de produtos adquiridos neste Site em outros países ou territórios estrangeiros.

## 4. Prazos de entrega

Durante o processo de Compra, a Modelei informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis para pagamentos com cartão de crédito ou 2 (dois) dias úteis para compras feitas com boleto.

## 5. Horário de entrega e agendamento

A Modelei efetua as entregas de Produtos entre segunda-feira e sexta-feira, das 08:00 às 18:00, podendo haver variações em casos excepcionais. Caso o endereço de entrega se localize em um condomínio, o consumidor deverá informar, no ato da compra, quaisquer restrições de horário de entrega, onde as entregas devem ser feitas no condomínio e para quem devem ser entregues, tendo em vistas as regras existentes. A Modelei disponibiliza o serviço de agendamento de entrega, sem custo adicional. Por meio deste serviço, o consumidor poderá indicar, no ato da compra, a data e o turno em que a entrega dos produtos deverá ser realizada. Aos sábados, domingos e feriados a entrega não poderá ser agendada. A Modelei agenda as entregas entre segunda-feira e sexta-feira e em dois turnos: manhã (das 08:00 às 12:00), tarde (das 12:00 às 18:00). Não será possível alterar a data ou o turno da entrega após o agendamento. A data e turno agendados serão concretizados apenas após a confirmação do pagamento. Se a confirmação do pagamento de seu pedido prejudicou a data inicial de agendamento da sua entrega, uma nova data será disponibilizada.

## 6. Valor do frete

O valor do frete da entrega dos Produtos que estejam dentro da área de cobertura Modelei é gratuita. Para verifica se seu endereço está dentro da área de frete gratuito consulte seu

CEP no site. Para o endereço que não esteja dentro da nossa área de frete gratuito, a entrega será feita via transportadora terceirizada, sendo calculado automaticamente pelo Site no momento da Compra, a partir do peso, volume e quantidade dos Produtos adquiridos, assim como da distância entre nossos centros de distribuição e o local de entrega informado pelo Cliente. A seu exclusivo critério, a Modelei poderá disponibilizar em seu Site categorias especiais de frete, específicas para alguns produtos e para algumas localidades, de forma definitiva ou temporária. Neste caso, é possível que cada categoria ofereça preços e prazos de entrega diferentes, cabendo ao Cliente escolher aquela categoria que atenda a suas expectativas.

## 7. Condições da entrega

A Modelei entregará os Produtos adquiridos em sua embalagem original. Considerando que os entregadores da Modelei não são autorizados a montar, instalar ou desmontar os Produtos, retirar portas ou janelas, transportar os Produtos por escadarias ou içá-los pela parte externa do edifício ou, ainda, realizar qualquer atividade que seja diversa da simples entrega do Produto, é necessário que o consumidor certifique-se que as dimensões do Produto são compatíveis com as dimensões das portas, elevadores, passagens e corredores do local de entrega por ele escolhido. Em edifícios, a entrega será efetuada no local da portaria, sendo o Cliente exclusivamente responsável pela guarda e transporte dos produtos até seu andar e unidade. Para que a entrega seja realizada, é necessário que o Cliente autorize uma pessoa maior de 18 anos (amigos, parentes, porteiros ou outra) para receber e conferir os produtos e assinar o respectivo protocolo. O serviço de entrega não inclui qualquer outra atividade por parte dos entregadores, estando a Modelei isenta de qualquer obrigação de instalação, montagem, desmontagem ou teste dos produtos adquiridos e entregues.

## 8. Recusa de recebimento

O Cliente poderá e deverá verificar os seguintes aspectos no momento do recebimento: (i) se a embalagem estiver aberta, violada ou danificada; (ii) se o Produto estiver avariado pelo transporte, aberto, violado ou usado; (iii) se os Produtos entregues não corresponderem aos Produtos adquiridos pelo Site e/ou à nota fiscal; ou, ainda, (iv) se o conteúdo das embalagens

estiver incompleto, sem partes ou acessórios dos produtos adquiridos. Em caso de qualquer divergência, o Cliente deverá recusar-se a receber o Produto em questão e entrar em contato com o CAM (Central de Atendimento Modelei), para imediata solução do problema identificado. Caso haja o recebimento indevido do produto, o Cliente poderá requerer sua troca apenas nos casos previstos na [Política de Garantia e Devoluções](#).

## 9. Tentativas de entrega

A Modelei entregará os Produtos adquiridos, no prazo estabelecido e no endereço informado pelo Cliente. Caso não seja possível a Modelei realizar a entrega dos Produtos por ausência do Cliente, de pessoa autorizada, por restrições de horário do condomínio ou por limitações físicas que impeçam a entrega ou, ainda, por erro do Cliente em indicar o local correto da entrega no ato da compra dos Produtos, a Modelei cobrará na segunda tentativa de entrega e demais, o valor de R\$ 300,00 ( trezentos reais ) para as áreas de cobertura de frete gratuito, e cobrará o mesmo valor da transportadora para endereços fora da área de frete gratuito. O produto ficará armazenado com a Modelei pelo período máximo de 6 meses, após esse prazo o produto será descartado, desmontado, reciclado ou qualquer receberá qualquer outro fim escolhido pela Modelei. No caso de entregas agendadas, será feita apenas uma tentativa de entrega, na data e turno agendado.

## 10. Devolução por erro no cadastro

A Modelei não se responsabiliza caso o pedido seja entregue no endereço incorreto por erro de cadastramento. Os dados cadastrais são de inteira responsabilidade do cliente. Caso haja algum problema na entrega dos produtos por erro no endereço cadastrado, o custo de reenvio dos produtos será de responsabilidade do cliente, inclusive do novo produto, na eventualidade do 1º endereço informado incorretamente não ser localizado.

## 11. Diversos

Alterações do pedido. A Modelei não aceitará alterações do pedido (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização do processo de Compra no Site. Atrasos. Algumas situações excepcionais podem causar atrasos na entrega dos Produtos adquiridos, como a indicação de um endereço errado, incompleto ou inexistente ou a

ocorrência de fatores naturais (chuvas, enchentes) ou humanos (greves, manifestações, acidentes), conhecidos como eventos de caso fortuito e força maior. Nestes casos, a Modelei fará o possível para manter o Cliente informado com relação ao problema que causou o atraso e para efetivar a entrega no menor prazo possível. Retenções. Caso os Produtos adquiridos sejam retidos por autoridades fiscais em decorrência de pendências do Cliente, a Modelei informará a situação imediatamente, ficando, no entanto, isenta do dever de entregar, uma vez que os Produtos só poderão ser liberados pela autoridade competente mediante o comparecimento do Cliente. Alertas. A Modelei poderá enviar e-mails ou mensagens SMS ao Cliente a fim de informar qualquer alteração no processo de entrega de seu pedido, como a saída dos produtos do centro de distribuição, o deslocamento pela cidade, o horário estimado de entrega, eventuais atrasos, entre outros.

## Anexo Tabela de: Dentro da área de cobertura Modelei X Fora da área de cobertura

### Dentro x Fora da área de cobertura Modelei

	AMOSTRAS	ENTREGA DO MÓVEL	MEDIÇÃO	INSTALAÇÃO
<b>Dentro da área de cobertura Modelei:</b>	sim - grátis	sim - grátis - equipe própria	sim - opção disponível	sim - opção disponível
<b>Fora da área de cobertura Modelei:</b>	sim porem com Custo	Sim - com custo - via transportadora	não	não

#### Dentro da área de cobertura Modelei:

#### Cidades:

São Paulo
São Caetano do Sul
Diadema
Santo André
São Bernardo do Campo
Mauá
Guarulhos
Taboão da Serra
Osasco
Embu das Artes
Cotia