

## Políticas de Pagamentos para o e-Commerce

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### 1. Identificação

Este site é de propriedade, mantido, e operado por MODELEI.COM.BR, empresa individual de responsabilidade limitada, nome fantasia MODELEI, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 26.219.321/0001-75, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Luis Bueno de Miranda, nº 55, Jardim Palmares , CEP 04457-120 e endereço de e-mail [contato@modelei.com.br](mailto:contato@modelei.com.br)

### 2. Contato – C.A.M. (Central de Atendimento Modelei)

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, a Modelei disponibiliza o C.A.M. para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O C.A.M. opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Por email: [contato@modelei.com.br](mailto:contato@modelei.com.br) ; (b) Por telefones que se encontra no site na página de atendimento e (c) Por correspondência endereçada à MODELEI, Rua Luis Bueno de Miranda nº 129, Jardim Palmares, CEP 04457-120, São Paulo – SP, sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a Modelei disponibiliza neste site uma seção de PFF (Perguntas feitas frequentemente), bem como suas demais políticas: Política de Garantia e Devoluções, Política de Pagamentos, Política de Entrega de Produtos, e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

## 3. Indicação das condições de pagamento na oferta de produtos

A Modelei disponibilizará no Site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, eventuais riscos que possa oferecer à saúde e à segurança, prazo de validade, origem, disponibilidade em estoque, condições de pagamento e preço total à vista.

## 4. Pedido de Compra – Escolha do meio e condições de pagamento

Para a aquisição dos produtos, o Cliente deverá acessar sua Conta e seguir as indicações do Site. Feita a escolha dos produtos e de suas respectivas quantidades, o Cliente será direcionado à página de pagamento, para cálculo do frete, adicionar algum serviço opcional como “medida garantida” ou “instalação” e escolha da forma de pagamento. Este é o último momento para que o Cliente identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores. Após a finalização da Compra, essa não poderá ser alterada (modificação de quantidades, alteração de produtos, troca da forma de pagamento, etc.). A Modelei imediatamente enviará um e-mail ao Cliente indicando o número da Compra, os produtos e as quantidades adquiridas, o preço, o valor do frete, a forma de pagamento e o prazo estimado ou o agendamento de entrega. A Modelei, visando garantir a segurança dos Clientes, poderá entrar em contato com o Cliente para confirmação da realização de uma Compra, por si ou por terceiros, inclusive para confirmação de dados cadastrais e de pagamento, podendo, ainda, cancelar a Compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado indicado pelo Cliente em todo o processo de realização da compra. O Cliente declara ter lido e estar ciente de todas as disposições dos Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas que o compõem.

Alterações do pedido. Como regra geral, a Modelei não aceitará alterações da Compra (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização de seu processo. Caso o Cliente queira alterar algum item de sua Compra, poderá entrar em contato com o C.A.M. (Central de Atendimento Modelei) para verificação da possibilidade

de alteração, que só poderá ser feita se ainda houver tempo hábil para modificação da Compra conforme momento do processo de separação e transporte.

## 5. Meios de Pagamento

O Cliente poderá pagar suas Compras no Site através de Boleto Bancário, transferência Bancária ou pela utilização de um cartão de crédito ou débito emitidos no Brasil em seu nome, seja como titular ou como dependente, pelas seguintes bandeiras: Visa®, Mastercard®, Elo®, Dinners® e Hipercard®. Para segurança de suas operações e visando evitar fraudes, a Modelei se reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior. Segurança do pagamento. A Modelei dispõe de uma política específica que contempla questões relacionadas à aquisição do produto, inclusive sobre a segurança do pagamento de Compras realizadas no Site: Política de Privacidade e Segurança. Para pagamentos com Boleto Bancário, este deverá ser feito em uma única parcela no valor total da compra e à vista. O Boleto Bancário deverá ser impresso após a finalização da compra e o pagamento deverá ser efetuado nas agências bancárias ou caixa eletrônico. O pagamento deverá ser feito até o vencimento em qualquer banco ou pela internet através do home-banking. O pagamento do boleto não poderá ser feito nas lojas físicas. Boletos não pagos serão cancelados automaticamente. O prazo para pagar o boleto são 2(dois) dias úteis. Caso ocorra algum problema durante a impressão do boleto, o mesmo poderá ser reimpresso clicando no campo Minha Conta e Meus Pedidos. Os pedidos só serão aprovados se o pagamento for realizado no valor integral do Boleto. Não serão aceitos pagamentos com outros valores. A confirmação do pagamento do Boleto é feita automaticamente pelo Banco. Não há necessidade de envio de qualquer notificação para o Site sobre sua compensação.

## 6. Influências dos Meios de Pagamento na Entrega e na Devolução de Produtos

Entrega. Durante o processo de compra, a Modelei informará ao Cliente uma estimativa de prazo para a entrega dos Produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço de entrega informado pelo Cliente. O prazo de entrega será contado a partir da

data de aprovação do pedido, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Normalmente, a aprovação ocorre em até (3) três dias úteis para pagamentos por cartão de crédito e até 2 (dois) dias para pagamento por Boleto Bancário.

Devolução. Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Cliente poderá informar à Modelei por meio do C.A.M. (Central de Atendimento Modelei), e o procedimento será realizado de acordo com a Política de Garantia e Devoluções. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela Modelei à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão. Quanto a devolução dos valores pagos via Boleto Bancário, será realizada mediante depósito em conta do titular da compra, conforme item 4.5 conforme descrito Política de Garantia e Devoluções.